



руководство пользователя

МЕДИАЦЕНТР ELTEX NV-100



Цифровое телевидение

Содержание

Введение	3
Комплект поставки	3
Физические параметры	3
Технические характеристики	3
Описание индикаторов, разъемов и органов управления	4
Подключение медиацентра NV-100	5
Общие принципы управления	6
Главное меню	6
Наука ТВ	7
Медиаплеер	14
YouTube	15
Приложения	16
Настройки	21
Часто задаваемые вопросы	23

введение

Медиацентр Eltex NV-100 – это устройство, которое сочетает в себе самые полезные функции телевизионной приставки высокого разрешения и домашнего HD-медиаплеера. С медиацентром NV-100 вы с комфортом можете смотреть IP-телевидение (IPTV) и выводить на экране телевизора файлы с компьютера, флешки и внешнего жесткого диска.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- ✓ Медиацентр NV-100
- ✓ Адаптер питания на 220/5В
- Инфракрасный пульт дистанционного управления
- ✓ Батареи типа ААА для пульта ДУ 2 шт.
- 🗸 Кабель HDMI
- Кабель mini jack на ЗRCA (A/V) опционально
- ✓ Инструкция по установке и подключению.

ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

- ✓ Напряжение питания - 5В
- Потребляемая мощность - не более 12Вт
- ✓ Допустимая нагрузка USB-порта - не более 0,6А
- ✓ Допустимая суммарная нагрузка двух USBпортов - - не более 1 А
- ✓ Рабочий диапазон температур - от +5 до +40 оС
- ✓ Габариты - 103*88*28 мм.
- ✓ Масса - не более 0,4 кг.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Интерфейсы

Интерфейс Ethernet: 1, разъем RJ-45

Аудио/видео выходы:

•аналоговый: 1, разъем mini jack

•цифровой: 1, разъем HDMI 1v3

Интерфейс USB: 2, разъем USB 2.0

Общие параметры

Протоколы: IPv4, HTTP, DNS, DHCP, TFTP, Telnet, IGMP V2/V3, ICMP, RTR, RTSP.

Декодеры видео и графики: MPEG1, MPEG2 (+HD), MPEG4 (+HD), XviD, DivX, H.264, WMV9, AVCHD, Vc1.

Аудиодекодеры: WAV, Mp3, MPEG Audio, AAC/AAC+, Ac3, DTS, FLAC2.

Субтитры: SRT, SMI, SSA, ASS.

Режимы отображения: HD 1080 p/i, HD 720p, SD 576 p/l, SD 480 p/i.

Правила безопасной эксплуатации устройства

Не устанавливайте устройство рядом с источниками тепла, батареями отопления или холодильным оборудованием. Устройство должно располагаться в месте, защищенном от прямых солнечных лучей. Избегайте попадания на устройство влаги и пыли.

Не закрывайте вентиляционные отверстия во избежание перегрева компонентов устройства и нарушения его работы.

Не вскрывайте корпус устройства. Внутри устройства нет элементов, предназначенных для обслуживания пользователем.

Внимание! Не выключайте устройство во время обновления микропрограммы («прошивки»).

ОПИСАНИЕ ИНДИКАТОРОВ, РАЗЪЕМОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ



1.	Разъем USB 2.0 для подключения периферийных устройств к медиацентру.
2.	Инфракрасный приемник
3.	Индикатор работы внешнего накопителя (USB flash / USB HDD). Если он: горит зеленым светом — к устройству подключен внешний накопитель; не горит — к устройству не подключены внешние накопители.
4.	Индикатор питания и состояния работы. Если он: горит зеленым светом – медиацентр включен и готов к работе; горит или мигает оранжевым светом – медиацентр включен, идет процесс загрузки; горит красным светом – медиацентр подключен к сети питания, но находится в режиме ожидания; не горит – устройство отключено от сети питания или неисправно.
5.	5V Разъем для подключения к сети питания.
6. AV OUT	Разъем AV OUT для передачи аналогового аудио/видео v сигнала на акустическую систему или телевизор.
7. F	Кнопка загрузки сервисного режима для обновления прошивки или восстановления заводского ПО. Внимание! Неосторожное обращение с этой функцией может привести к сбоям в работе медиацентра.
8.HDMI	Разъем HDMI для передачи на телевизор цифрового видео- и аудиосигнала на телевизор.
9. LAN 10/100	Разъем RJ-45 Ethernet для подключения к сети Интернет.
10. USB	Разъем USB 2.0 для подключения периферийных устройств к медиацентру.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ МЕДИАЦЕНТРА NV-100

ШАГ 1. Подключение медиацентра к телевизору.

По интерфейсу HDMI

Подключите кабель HDMI к разъему HDMI (8) медиацентра и к разъему HDMI вашего телевизора. Рекомендуем вам использовать именно этот способ подключения: он гарантирует максимальное качество звука и изображения и позволяет в полной мере насладиться HD-видео.

По интерфейсу AV

Подключите A/V-кабель к разъеме AV OUT медиацентра и соответствующим разъемам RCA телевизора.





ШАГ 2. Подключение медиацентра к сети провайдера.

Подключите сетевой Ethernet кабель к разъему LAN 10/100 (9). Параметры сети медиацентр получит автоматически при включении.



ШАГ 3. Подключение медиацентра к сети питания.

Подключите шнур адаптера питания к разъему питания медиацентра 5V (5), а сам адаптер – к источнику питания 220В.

ШАГ 4. Включение медиацентра.

После подключения медиацентра к сети питания дождитесь полной загрузки устройства (это может занять около минуты). Затем переключите телевизор на источник сигнала, к которому подключен медиацентр.

Внимание! При включении медиацентра может начаться обновление ПО («прошивки»). Пожалуйста, не препятствуйте этому. Как только ПО медиацентра обновится, вы сможете в полной мере пользоваться всеми его возможностями.

Подключение к медиацентру периферийных устройств:

К разъемам USB можно подключить: клавиатуру, мышь, внешние жесткие диски и flash-накопители («флэшки»).

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

Управление медиацентром может осуществляться с помощью пульта дистанционного управления (входит в комплект поставки), клавиатуры и мыши.



Управление STB NV-101 осуществляется с помощью графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс STB NV-101 обеспечивает полный контроль функций устройства. Позволяет получить доступ к меню провайдера, IP-телевидению, медиаплееру, различным приложениям и настройкам устройства NV-100.



ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Главное меню состоит из нескольких разделов, которые представлены в виде графических изображений. При выборе раздела его иконка подсвечивается. В зависимости от выполняемых задач, в каждом разделе содержится своя подсистема навигации и управления.

Перемещение между разделами осуществляется с помощью кнопок навигации «Влево» - «Вправо» на пульте дистанционного управления.

Подробное описание разделов приведено ниже.

НАУКА ТВ

		C		۲	٦
Телевиде	ние				
		Вещание			
•	Навигация	⊘Режимы	@ E	выбор	

После успешной авторизации станут доступны услуги цифрового телевидения.

Нажмите ОК на вкладке «Вещание», чтобы перейти к выбору пакета каналов.

Управляя кнопками ← →, Вы можете выбрать один из режимов отображения списка каналов:

- 🖊 Каналы, сгруппированные по пакетам
- 🖊 Избранные каналы
- 🖊 🛛 Все каналы общим списком
- 👃 Дополнительные телеканалы

Пакеты каналов

Пакеты телеканалов	Nd
Промо	захватывающих гонок, турниров и
Открытый	зрелищных поединков от чемпионов.
Стартовый SM	
Киномир SM	
Мир вокруг нас SM	
Спорт SM	- W NE 🔨 🍊 🗌
Семыя и дети ЗМ	Y . 7
Строка биз 13	
Семья и дети SM Строкабиз 13	y. 22

В данном режиме отображения каналы сформированы по пакетам

Избранное

Избранное	
344 WORD - BBC World News	
300 Bloomberg	
400 (G) - A-ONE	ССП WORLDNEWS CONTACTUS НАVE YOURS 16:30-17:00 GMT с Джорджем Аледжиой [0+]
Канал 1 из 3	
🏎 навигация 🛛 🖂 Быстра	я навигация 📣 Группы каналов 🐵 Полный экр

В этой вкладке отображены Избранные каналы. Здесь можно закрепить вручную любимые каналы.

Все телеканалы

Все телеканалы	
100 - CROPT	
101 Футбол	t A M
110 спорт 1	
122 😵 - НТВ+ КХЛ	
123 • - НТВ+ Спорт плюс	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B
124 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
133 Action - Excleme sports	15:00-17:00 Футбол. Чемпионат Англии. "Ливерпуль" - "Саутгемптон"
Канал 3 из 107	

В этой вкладке отображены все каналы одним списком.

Навигация по каналам



Выберите пакет каналов, нажмите ОК для открытия списка каналов как показано на рисунке. Для навигации по каналам используйте кнопки ↑↓, расположенные на пульте дистанционного управления. существует быстрая навигация по каналам – с помощью кнопки **Р±**.

Полноэкранный режим



При выборе канала в правой части выводится изображение и телепрограмма на текущий момент. Для того чтобы развернуть телеканал на полный экран (см. рис.), нажмите кнопку ОК на выбранном канале.

В нижней части экрана при полноэкранном режиме просмотра в течение нескольких секунд показывается телепрограмма. Если в это время нажимать кнопки ← →, можно посмотреть расписание программы передач. Для выхода из полноэкранного режима нажмите кнопку **ОК** два раза.Переключение каналов в «Полноэкранном режиме»: Первый способ – использовать кнопки быстрой навигации для единичного переключения. Второй способ – кнопками ↑↓ выбрать нужный канал и нажать **ОК.**

Просмотр программы передач

	- Cno
Все телеканалы	00:00 Лыжный спорт. Кубок мира. Гонка пресл
100 СПОРТ - Спорт	00:00 Баскетбол. Единая Лига ВТБ. ЦСКА - Ни
101 Футбол 110 сперт 1	00:55 Волейбол. Чемпионат России. Мужчины 01:10 Баскетбол. Единая Лига ВТБ. Астана (К 02:40 Биатлон. Кубок мира. Гонка преследова
122 😴 - НТВ+ КОТ 123 на нтв+ Спорт плюс	02.45 Биатлон, кусок мира, тонка преследова 04:00 Лыжный спорт, Кубок мира, Двоеборье, 04:05 Лыжный спорт, Кубок мира, Двоеборье,
124 🛛 🔤 - НТВ+ Баскетбол	05:35 Лыжный спорт. Кубок мира. Гонка пресл
133 💽 - Extreme sports Канал 1 нз 107	07:00 Биатлон. Кубок мира. Гонка преследова 08:20 Баскетбол. Единая Лига ВТБ. Астана (К
Навигация	Опереключение окон 🕢 Попробнее

Если во время просмотра канала нажать зеленую кнопку, появится телепрограмма текущего канала (см. рис.).

Дополнительная информация о передаче

	Программа передач на 03.12.20 - Спо
Кубок Финляндии по лы	Лыжный спорт. Кубок мира. Гонка преследования. Трансляция из Финляндии 23:45 - 1:10 Спорт жному спорту.
Кубок Финляндии по лы	жному спорту.
and the second second	

Посмотреть дополнительную информацию о передаче можно, нажав кнопку →. Далее при помощи кнопок ↑↓ выбрать интересующую передачу и нажать **ОК.** Для выхода обратно к списку телепрограммы нажимайте кнопки ← →. Для возврата к просмотру канала – зеленую кнопку.

Личный кабинет



Для того, чтобы войти в данный раздел, Вам необходимо в «Главном меню» выбрать меню «Личный Кабинет».

- В Личном кабинете доступны разделы:
- 1. Перезагрузка приемника.
- 2. Информация об устройстве.
- 3. Настройка приемника.
- 4. Настройка параметров ТВ каналов.
- 5. Смена пароля на Личный кабинет.
- 6. Смена пароля на ТВ каналы.

Пункты 4, 5, 6 неактивны.

Для того чтобы активировать остальные пункты меню, необходимо нажать желтую кнопку и ввести цифровой пароль, после ввода нажимаем ОК.

По умолчанию пароль совпадает с паролем входа в систему (PIN). Изменение пароля будет рассмотрено в дальнейшем.

Перезагрузка приемника

Если выбрать в Личном кабинете пункт «Перезагрузка приемника», то приставка перезагрузится. Иногда это необходимо для устранения проблем.

Альтернативный способ перезагрузки – выдернуть шнур питания и снова подключить его обратно.

Информация об устройстве

Для удобства в данном разделе находится следующая информация о приставке:

- ID код Ваш персональный номер Абонента
- Информация о подключение к сети (IP-адрес, Маска подсети, Шлюз, DNS-сервер) •
- МАС адрес
- Модель устройства – модель приставки абонента
- Версия ПО
- Серийный номер приставки •

Информация об устройстве

Информация об устро	йстве		
ID код	1131		
ІР-адрес	172.16.202.5	0	
Маска подсети	255.255.255.	0	
Шлюз	172.16.202.1		
МАС-адрес	00:02:02:34:	9a:96	
DNS-сервер	77.94.170.70		
Модель устройства	Ax4x		
Версия ПО	2.5.2-Ax4x-o	pera10	
Серийный номер	GB0411D003	80008	
		0	

Настройка приемника

астройка приёмника			
Основной язык	4	Русский	\triangleright
Дополнительный язык		Русский	
Режим экрана		4:3	
Режим обрезки		Zoom	

Некоторые каналы вещаются с дополнительными звуковыми дорожками на иностранных языках (английский, французский, немецкий, итальянский).

Для включения дополнительной дорожки на канале, необходимо:

1. Выбрать «Дополнительный язык».

2. Далее при помощи кнопок ← → выбрать в соответствии язык с Вашими предпочтениями.

3. Нажать зеленую кнопку для сохранения настроек.

Важно: Пункты «Режим экрана» и «Режим обрезки» не вносят никаких изменений в режим изображения приставки. Настройки параметров изображения рассмотрены в основной инструкции. Настройка параметров ТВ каналов

Настройка ТВ каналов

naci		Newsystem	Deces	14-6
2	Пр канал	NO KAHAJIA	Пароль	VISIODATHEIDE
1	- 2x2	823		
2	- A-ONE	400		۲
з	- BBC World News	344		•
4	- Bloomberg	399		۲
5	- Bridge TV	422		
6	- Cartoon Network	899		
7	- CBS Reality	820		
8	- CBS Romantica	544		
9	- CNN	311		
10	- Daring	600	•	
Kauan	1 107			

После активации дополнительного меню в Личном кабинете выберите пункт «Настройка параметров ТВ каналов» (рис.20). При выборе этого пункта появится список всех доступных каналов.

	TB Ka		No канала	Пароль	Избранное
6 7 8 9 10 11 12 13 14	- Car - CB - CB - CN - Dar - Dis - Dis - DIV - Eur - Eur	Изменение номера к - Disney Текущий номер канала Новый номер канала () Изменить	анала 855 22 • Отмена	·	

Изменение номера канала

Для изменения номера ТВ каналов:

- 1. Выберите интересующий канал.
- 2. Нажмите функциональную кнопку зеленого цвета.
- 3. Присвойте каналу номер [от 1 до 99]. Номер будет использоваться в дальнейшем для быстрого перехода).
- 4. Подтвердите выбор кнопкой ОК

Повторите для каждого канала, которому необходимо присвоить более удобный и привычный для Вас номер.

Установка избранных каналов

В настройках ТВ каналов можно любой канал добавить в список «Избранное».

- 1. Выберите интересующий канал.
- 2. Нажмите функциональную кнопку синего цвета.
- 3. Напротив канала загорится синий кружок.

Теперь канал будет доступен во вкладке «Избранные каналы».

Установка пароля на канал – «Родительский контроль»

Услуга «Родительский контроль» предназначена для ограничения доступа к запрещенному контенту и изменению параметров подписи на услуги.

Некоторые каналы предоставляются с включенным «Родительским контролем». При нажатии желтой кнопки Вам будет предложено ввести пароль. Пароль совпадает с паролем входа в систему (PIN). Изменить заданный пароль и установить его на любой другой канал можно в Настройках ТВ каналов. Для этого:

- 1. Выберите интересующий канал.
- 2. Нажмите функциональную кнопку желтого цвета.
- 3. Напротив канала загорится желтый кружок

Теперь при включении этого канала будет запрашиваться пароль.

Для снятия пароля необходимо выбрать канал с установленным ранее паролем и нажать желтую кнопку на пульте. Желтый кружок напротив канала исчезнет, пароль будет снят.

Важно: После ввода пароля канал будет доступен для просмотра. Если переключать на другие каналы, и снова возвращаться на канал с родительским контролем, он будет доступен для просмотра. Чтобы снова заблокировать канал, необходимо выйти в главное меню приставки, нажав красную кнопку.

МЕДИАПЛЕЕР



В главном меню выберите приложение Медиаплеер и нажмите «ОК».

В открывшемся списке можно выбрать источник просмотра:

- local (внешний жесткий диск или флэш-накопитель, подключенные по интерфейсу USB)

- network (общий ресурс, входящий в локальную домашнюю сеть, например, компьютер подключенный к тому же роутеру, что и приставка)

Выбрав источник, можно просматривать файлы, которые на нем хранятся. Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор файла и запуск — кнопка «ОК».

YOUTUBE

🗈 Назад в меню приставки		🚺 Помощь
Поиск		
Популярное		
Лучшие оценки		
Юмор		
Музыка		
Спорт		
Новости		
Развлечения		
	0	НПР поток

В главном меню выберите приложение Youtube и нажмите «OK».

В главном окне программы можно выбрать категорию ролика или воспользоваться поиском.

ВАЖНО: Если к приставке подключен внешний жесткий диск или флэш-накопитель, предварительная загрузка ролика будет осуществляться на него.

Для переключения на потоковый просмотр необходимо выбрать «НТТР поток» (индикация в правом нижнем углу экрана). Переключения потока осуществляется с помощью кнопки «ROT» на пульте управления.



После выбора категории будет доступен список роликов для просмотра.

Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор ролика и запуск – кнопка «ОК».

Увеличить окно просмотра на весь экран можно с помощью кнопки «ZOOM» на пульте управления.

Поиск YouTube

🔄 Назад в г,	лавное меню												🚺 Помощь
Введите	запрос												
Q													
		1 2	3	4	5	6	8	9	0		K		
						у							
	ŧ	a s			g					Er	iter		
	2										->		
		Aa	A	A						R	US		
												~	
АБВ	F											\odot	ΗΤΤΡ ΠΟΤΟΚ

Чтобы воспользоваться поиском, необходимо в главном окне сервиса выбрать «поиск» и нажать кнопку «**ОК**». Появится виртуальная клавиатура. Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор символа– кнопка «**ОК**».

Для переключения языковой раскладки используется кнопка «RUS / ENG» на виртуальной клавиатуре. Для переключения регистра используется кнопка «AA» на виртуальной клавиатуре.



приложения

В основном меню выберите пункт Приложения и нажмите «ОК».

Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор – кнопка «ОК».

Радиостанции

🕤 Назад в меню пр	оиставки				🚺 Помоц
Избранное	TROM		ADSPINE	N	A A. E. M.
Популярное	Авторадио	Динамит FM	Добрые Песни	Energy	Детское Радио
Плейлист	PIREKL FM Npuller, 50 *!	nynak*	joezz	ROFF	
Добавить URL	Kenc FM	маяк Шансонат		ROCK FM	
	Милицейская Волна	Шансон	Metal Radio Snake	Юмор FM	^Ф екке ^{кт} Юнитон
		ROCCO-I	Record	d Miz)	
меню		KOCCO-I	verybody (keco	G MIX)	

Сервис «Интернет-радио».

В списке находятся радиостанции, доступные для прослушивания.

Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор – кнопка «ОК».



Для добавления радиостанции в «Избранное» необходимо выбрать нужную станцию, нажать кнопку «Menu» на пульте управления и выбрать пункт «Добавить в избранное».

После этого выбранная радиостанция появится в категории «Избранное».

Погодный информер





Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор – кнопка «**ОК**». Для просмотра подробного прогноза необходимо выбрать интересующий Вас день и нажать «**ОК**».

RUSSIA.RU



Навигация осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор – кнопка «ОК».

Для просмотра необходимо выбрать интересующий Вас ролик и нажать «ОК».



Увеличить окно просмотра на весь экран можно с помощью кнопки «ZOOM» на пульте управления:

игры



Приложение «Шарики».

Управление осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор – кнопка «**ОК**».

FLICR



Сервис «Flickr» открывает доступ к базе любительских фотографий.

Управление осуществляется с помощью кнопок «Вперед», «Назад», «Вверх» и «Вниз». Выбор – кнопка «**ОК**».

настройки

В меню «Настройки» выполняются настройки медиацентра NV-100. Пользователь может выполнить настройки для сетевого интерфейса, медиаплеера, локальной сети, обновления программного обеспечения устройства и системного времени. Для перехода в меню **«Настройка»** с помощью пульта кнопками выберите **«Настройка»** и подтвердите выбор кнопкой **«ОК»**. Для выхода из меню «Настройка» и возврата в главное меню нажмите кнопку **«RETURN».**

Раздел «Видео/Аудио»

🕞 Видео/Аудио	Аналоговый выход	PAL_BG				
	Интерфейс:					
Сеть	Видео Режим	HD				
	Разрешение	HDMI_720				
Ресурсы	Частота кадров	p50				
Система	Настройка под размер экрана					
Cherema	Плеер:					
	Аудио Выход	LPCM				
	Разрешение	Auto				
	Частота кадров	Auto				
	ЭВыхол					
Balcop	OBUNOH	and the second second				

В разделе «Видео/Аудио» устанавливаются режимы работы композитного аналогового видеовыхода CVBS и интерфейса высокой четкости HDMI для медиаплеера.



В разделе «Сеть» устанавливаются параметры для сетевого интерфейса: проводного (ethernet) и беспроводного (wi-fi).

Раздел «Ресурсы»

• > ••	Видео/Аудио	Ресурс					
	~	Имя					
	Сеть	IP адрес					
P	Pecypeu	Директория					
Ресурсы		Имя пользователя					
🙉 Система	Пароль						
	Chiefenia	Тип	SAMBA				
	💽 Выбор 🍮	Выход					

В разделе «Ресурсы» производится конфигурация списка компьютеров сети, который отображается в меню «Медиаплеер» раздел «Network».

🕞 Видео/Аудио	Язык	Русский
	Часовой пояс	GMT +04:00
Сеть	NTP Сервер	Авто
	Первичный NTP	77.94.170.74
📷 Ресурсы	Вторичный NTP	77.94.170.74
	Включить HTTP proxy	Нет
	HTTP proxy IP	
	ΗΠΡ proxy Πορτ	
	Версия ПО	130922_0.424.7
	eth0 MAC	A8:F9:4B:21:61:FE
Выбор	Эвыход	

В разделе «Система» производится настройка системного времени, обновление аппаратно-программного обеспечения устройства.

Раздел «Система»

Часто задаваемые вопросы

В списке отсутствуют необходимые каналы

Если в плей-листе приставки отсутствует необходимый Вам канал, свяжитесь с менеджером компании ООО «Наука-Связь» по телефону +7 (495) 502-90-92 (с менеджером Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь»)

Нет изображения на экране телевизора

Если телевизор и приставка включены, но при этом экран черный, либо видны серые помехи, попробуйте перезагрузить приставку Eltex NV-101, отключив ее от питания.

В случае если при перезагрузке приставки Eltex NV-101 на экране телевизора ничего не отображается:

Проверьте правильность подключения кабелей.

Проверьте, нужный ли выбран вход на телевизоре – HDMI.

Если все подключено и настроено правильно, то Вам следует позвонить в службу поддержки пользователей компании ООО «Наука-Связь» по телефону +7 (495) 502-90-90 и сообщить о данной проблеме (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь»). Наши инженеры произведут диагностику приставки и восстановят вещание телевидения.

Не показывают некоторые каналы

1) Включите неработающий канал и подождите 30-40 секунд, не нажимая никакие кнопки.

Приставке необходимо некоторое время для заполнения и декодирования видеопотока.

 При обновлении плей-листа или адресов вещания каналов также возможна потеря изображения. В таком случае Вам необходимо его обновить. Для этого достаточно выключить из электрической розетки приставку и через несколько секунд включить обратно.

 Если предпринятые Вами действия не помогают, позвоните в службу поддержки пользователей компании ООО «Наука-Связь» по телефону +7 (495) 502-90-90 (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь») и сообщите о данной проблеме.

Проверка регистрации

Если при включении приставки напротив надписи «Проверка регистрации» горит бегущая полоса: Позвоните в службу поддержки пользователей компании ООО «Наука-Связь» (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь») и сообщите о данной проблеме.

Будьте готовы назвать МАС адрес Вашей приставки, его можно найти на нижней стороне приставки Eltex NV-101.

В ближайшее время с Вами свяжется наш сотрудник. Для скорейшего разрешения сложившейся проблемы следуйте его указаниям.